SUA ASSOCIAÇÃO ESTÁ **PREPARADA** **PARA RESPONDER** A UMA OCORRÊNCIA?

7 pontos para avaliar monitoramento, acionamento e recuperação

CHECKLIST EXECUTIVO

CEABS SERVIÇOS



LOCALIZAR É APENAS UMA ETAPA

A recuperação depende do que acontece **depois** da localização.

1

Localização
O veículo é identificado no mapa

2

Confirmação
A central valida a ocorrência

3

Acionamento
A resposta é coordenada

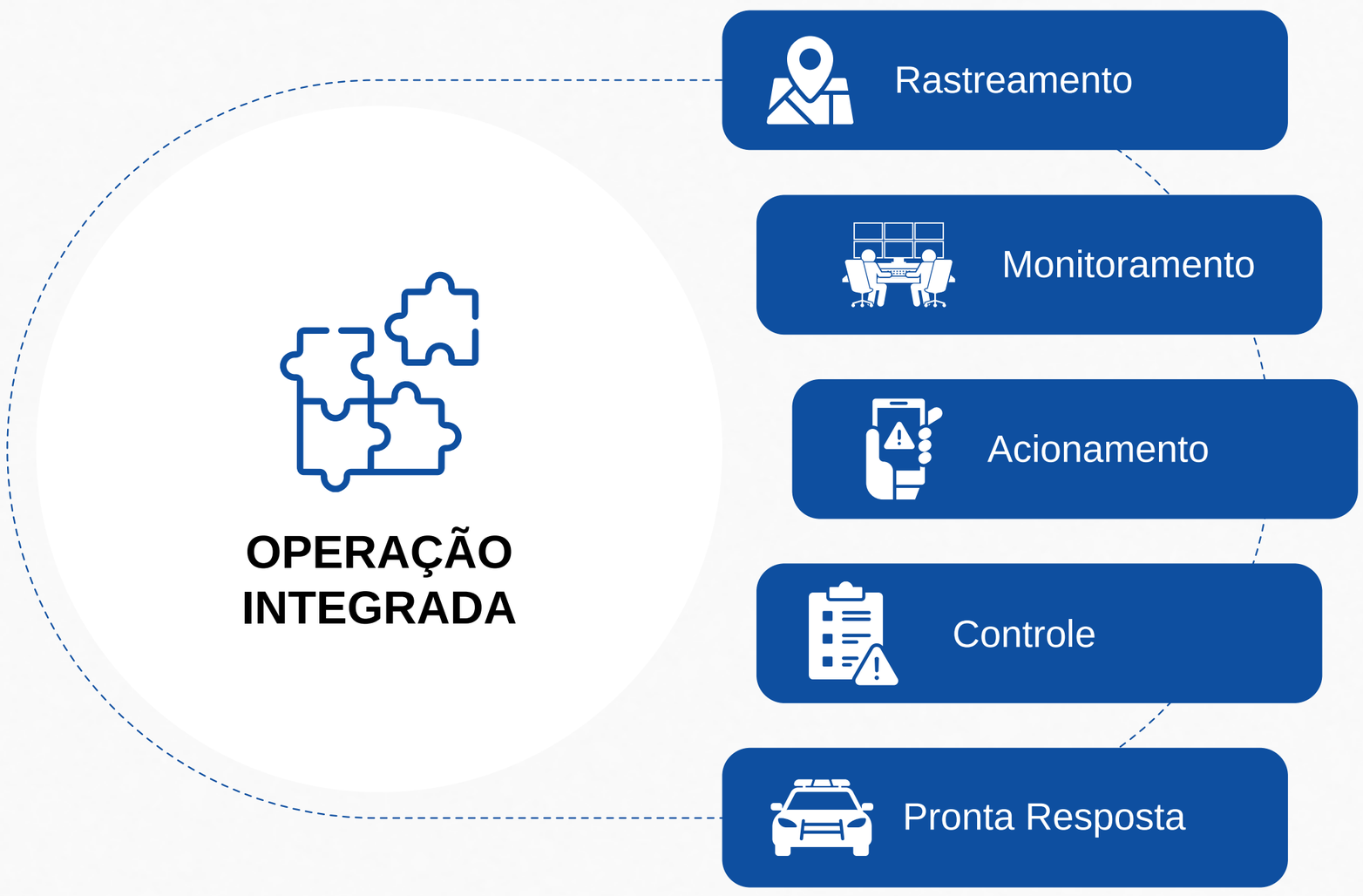
4

Recuperação
A informação vira ação.

Pergunta-chave
A sua operação transforma a localização em resposta coordenada?

TECNOLOGIA, MONITORAMENTO E RESPOSTA PRECISAM ATUAR DE **FORMA INTEGRADA**

Uma falha entre as etapas pode aumentar o tempo de resposta e reduzir a eficiência da recuperação.





A partir da próxima página:

7 perguntas para avaliar a sua estrutura operacional de ocorrências

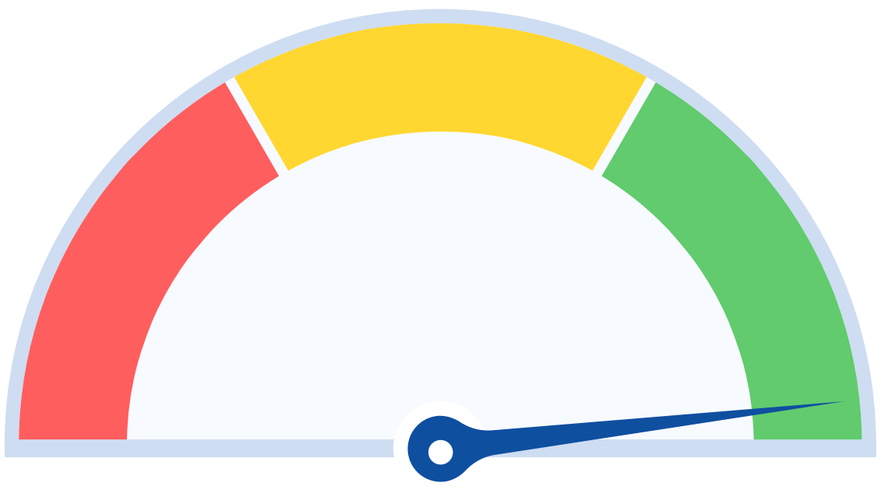
PONTO 1
RASTREAMENTO ATIVO

Qual percentual da carteira possui rastreamento ativo?



Uma base rastreada sem acompanhamento e qualidade de dados pode criar uma falsa sensação de segurança.

AVALIE SUA OPERAÇÃO



Pergunte-se:

- → O rastreamento está ativo?
- → Há dados confiáveis?
- → A cobertura é acompanhada?

Baixo | Médio | Alto

Sinal de atenção: *Os dados percentual são desconhecidos, os dispositivos de rastreio estão inativos ou há ausência de acompanhamento da cobertura na sua operação?*



PONTO 2
MONITORAMENTO CONTÍNUO

A operação acompanha ocorrências de forma contínua?



Monitoramento eficiente exige visibilidade, prioridade de alertas e capacidade de interpretar eventos em tempo real.

Histórico para análise → Análise → Equipe acionada

Visibilidade	A central enxerga os eventos prioritários?
Priorização	Alertas críticos recebem tratamento imediato?
Continuidade	A operação funciona 24/7 com padrão definido?



PONTO 3
PROCESSO DE ACIONAMENTO

As responsabilidades e etapas estão claramente definidas?



Processos claros reduzem hesitação, retrabalho e perda de tempo nos primeiros minutos da ocorrência.

- **Alerta**
  Recebimento e triagem
- **Validação**
  Confirmação da ocorrência
- **Acionamento**
  Responsável e equipe definidos
- **Acompanhamento em campo**
  Status e próximos passos

Sinal de atenção:
O processo da sua empresa depende de conhecimento informal, mensagens dispersas ou decisões sem responsável claro?

PONTO 4
TEMPO DE RESPOSTA



O tempo entre alerta, confirmação e resposta é medido?

Sem indicadores de tempo, a gestão não consegue identificar gargalos nem comparar a eficiência da operação.

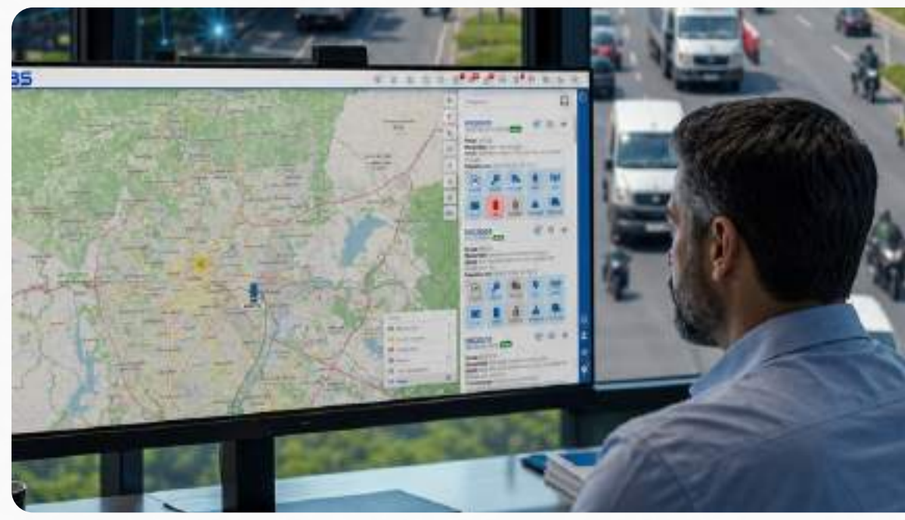
Sua operação possui esses indicadores essenciais?

- **Tempo até confirmar**
- **Tempo até acionar**
- **Tempo até chegar ao local**
- **Tempo total da ocorrência**



PONTOS 5
PRONTA RESPOSTA

Existe apoio em campo com cobertura adequada?



A capacidade de resposta depende de cobertura, disponibilidade, comunicação e coordenação entre central e campo.

Disponibilidade
Há recursos prontos para os horários críticos?

Cobertura
A equipe consegue atuar nas regiões prioritárias?

Coordenação
Central e campo compartilham o mesmo status?



6 e 7

PONTO 7
CONTROLE DA CARTEIRA

A gestão possui visibilidade sobre ocorrências e resultados?



Dados consolidados permitem acompanhar tendências, comparar períodos e orientar melhorias na operação.

A GESTÃO CONSEGUE RESPONDER:

- **Onde** estão os gargalos?
- **Quais** etapas demoram mais?
- **Que** ocorrências se repetem?

Sinal de atenção:
Relatórios dispersos, indicadores sem padrão ou ausência de comparação entre ocorrências.



PRÓXIMO PASSO

Avalie sua estrutura e identifique oportunidades de melhoria

Uma operação mais integrada pode gerar mais controle, mais velocidade e maior capacidade de recuperação.

Avalie:

- Rastreamento ativo
- Monitoramento contínuo
- Processo de acionamento
- Tempo de resposta
- Pronta resposta
- Controle da carteira

Solicite um diagnóstico da sua estrutura atual

A CEABS pode ajudar sua associação a aprofundar essa avaliação e priorizar oportunidades de melhoria.



Fale conosco!

(41) 3004-7707

ceabs_servicos

Ceabs Serviços

ceabs.com.br

CEABS

SERVIÇOS